

そうてつローゼンアプリ・ウェルカムカード会員の皆様へ

2024年3月1日(金)

相鉄ポイントがスタートします!!

そうてつローゼンのポイントカードは「ウェルカムカード」から「相鉄ポイント」に変わります! カードの切替をお願いします!



ウェルカムカード



相鉄ポイントカード

3月1日(金)よりカード切替受付開始

- ※店頭特設カウンターを設置予定です。
- ※ポイントの貯め方(税抜200円で1P)や使い方(1P=1円で利用)等は変わりません。
- ※現在お持ちのポイントやお買上ランク等は引き継がれます。

相鉄ポイントへ切替を行うとジョイナスをはじめ
11施設でも
ご利用いただけます。



ご注意!

3月1日(金)以降もウェルカムカードはご利用いただけますが、
2025年3月31日(月)までに切替されない場合はカード退会となり、
ご利用いただけなくなります。お早目の手続きをお願いいたします。

※相鉄ポイントに関するお問い合わせは相鉄ポイントコールセンター(☎0570-030-380)まで
(ナビダイヤル) 営業時間 10:00~18:00

アプリも切替が
必要です!!

3月1日(金)以降、そうてつローゼンアプリを
引き続きご利用いただくには2つのアプリ操作が必要です。

①アプリバージョンアップ

3月1日(金)にアプリバージョンアップを行う必要があります。バージョンアップは下記QRコードから行ってください。

iPhone



Android



②相鉄ポイントへの合意手続き

アプリ起動時に表示される合意手続き画面からパスワード再設定を行うことで手続き完了します。

ご注意!

2025年3月31日(月)までに合意手続きをされない場合はアプリ退会となり、
ご利用いただけなくなります。
お早目の手続きをお願いいたします。

以上2点を操作いただくと
相鉄ポイントに切替完了です。



相鉄ポイントスタートに伴い、規約が変更となります。

詳しくはURL (https://www.sotetsu.rosen.co.jp/rosen_kiyaku)・

または、QRコードからご確認ください。

